



九龍樂善堂採用 ProSmart EPM  
邁向 NGO 採購最佳實踐

## 服務社群過百載



**九龍樂善堂**  
THE LOK SIN TONG  
BENEVOLENT SOCIETY  
KOWLOON

九龍樂善堂（樂善堂）成立於 1880 年，一直透過愛與關懷不遺餘力服務香港社群，現時擁有超過五十間轄屬機構，分佈遍及港九新界，致力提供優質多元社區服務，包括有需要人士的醫療援助、老人福利及青年教育等。

## 堅守 ISO 採購標準

為了從眾多服務供應商中找到最合適的產品與服務，樂善堂經過一番嚴選後，最終決定採用 ProSmart 提供的軟件解決方案，將其紙張採購流程改革至自動化及可審核的電子管理。科聯作為香港首間提供企業採購管理（EPM）軟件的企業，過去曾協助多間知名的企業及機構透過電子化管理提升採購水平。ProSmart 系統不但具有非牟利機構（NGO）所需的功能和特點，更可設置於雲端，方便樂善堂統一處理各個轄屬機構相關部門的招標流程，大大提升各項採購項目如學校、診所及養老院的翻新工程、藥物與機器採購等的效率，同時全方位電子招投標平台使樂善堂的採購用戶整合處理採購和招標流程，包括供應商註冊和報價邀請（RFQ）、供應商管理、招標批准、採購請求、採購訂單、收貨及發票處理均能一一覆蓋。以全面的工作流程引擎為核心，經驗豐富的 ProSmart 技術團隊為樂善堂定制了批核流程，以滿足機構對符合 ISO 國際標準的要求，以堅持標準流程，從而實現可持續採購的目的。



## 定制流程以實現合規主導的最佳實踐

Supplier - Search	
• To refine your search results, select multiple filters below.	
Supplier ID	<input type="text"/>
Supplier Name	<input type="text"/>
Commodity	[ Please select ] [ Please select ] [ Please select ]
Date Submision	YYYY   MM   DD   to 2019   10   03
Status	[ Show All (exclude Registering) ]
Expression of Interest	<input type="checkbox"/> Under Building Works Category <input type="checkbox"/> Under Civil Engineering Works Category
Keyword	<input type="text"/>
Sort by	(Address, Nature of Business) Company Name
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>	

ProSmart 不但為樂善堂大幅減低時間成本，採購人員更可透過該電子招投標平台，簡便地查找及比對各供應商過往的表現，提升整個過程的透明度。慈善機構其中一項首要任務就是在法規下，充分及有效地利用捐款達至可持續發展，ProSmart 電子系統可助樂善堂嚴格管理用戶的訪問權限，並加密

投標書，確保採購經理公平地進行採購。文檔及審批流程系統電子化，除了可讓樂善堂統一透過網上平台管理用家權限，更可提高其採購流程的準確性、可信度以及可追溯性，為持續社區服務打好基礎，迎接日後的發展。

## 邁向綠色慈善機構

電子採購系統不僅可以大大省卻樂善堂在處理繁瑣事務的時間，減低人工及時間成本及人為錯誤等，另一方面亦減少紙張的使用，讓樂善堂於綠色辦公室的實踐更進一步。正因 ProSmart 為其帶來顯著的成效，樂善堂採購經理賴小姐表示：「我們非常滿意 ProSmart 提供的解決方案和服務，團隊在整個過程中合作愉快，系統的設置亦顯著加快了整個採購程序。」