ProRunner 利用 ChainStorePlus 升级运动用品连锁零售业务

将世界顶级的运动用品引入香港

Pro Runner Sports Co.与国际品牌合作，目的是希望将优质的运动用品带给香港的消费者。该运动用品连锁店於 1989 年以星光运动用品之名起步 後来於 2013 年渐渐发展为值得信赖的 Pro Runner，同时公司了解到需要实行现代化，并顾及一些在购买运动用品时不只追求健康的生活方式，还希望获得流畅和轻松的购物体验。

扩张网络为体育爱好者提供更好服务

Pro Runner 目前成功在香港 9 个地点开业，并且继续致力拓展门市网络，扩大店铺的忠诚顾客群，而最新的沙田新城市广场门市於 2022 年 9 月开幕。现时，他们於荃湾、将军澳、大埔、北角及马鞍山等地区均设有分店。随着健身热潮持续，Pro Runner 准备再进一步扩张。为了方便管理不同店铺及有利拓展业务，Pro Runner 需要升级他们的店铺销售系统，系统在处理日常销售、报告及促销活动等方面仍依靠人手管理。ChainStorePlus 拥有超过 30 年经验及专业技术，曾为运动家（Sportshouse）、蔻驰（Coach）等运动服与潮流服饰零售商提升店铺管理，有超过 20 个国家及地区逾 3,000 个零售地点使用该系统。Pro Runner 希望透过 ChainStorePlus 一一实现店内 POS 销售所需。ChainStorePlus 的中央管理系统让 Pro Runner 不但可以增加门市数目，而且能够在网上购物世代扩展电子业务，加快结帐时间。

功能齐全的 POS 系统

ChainStorePlus 的核心系统为前线销售人员及店铺经理提供一系列简易功能，包括存货控制、POS 管理、网上查询、价格管理、管理报告、系统健康监察以及用户安全管理。所有功能皆整合於直观的仪表板内，提供简单易明的选单操作。该系统十分易用且具备灵活度及扩展性，让 Pro Runner 能够在香港迅速扩大门市版图。Pro Runner 总经理谢先生强调：「ChainStorePlus 将我们的 POS 系统现代化，令系统更具灵活性及效率。」

完美的零售管理组合: 促销管理和 mPOS

身处竞争激烈的香港零售市场，Pro Runner 十分注重向顾客提供愉快购物体验、持续与顾客互动及培养顾客忠诚度。Pro Runner 透过促销折扣、会员管理及顾客忠诚等一系列模组为顾客提供优质体验。促销折扣模组让 Pro Runner 可以轻松建立新的优惠细则、管理优惠券及处理即时折扣。模组同时通过智能电话处理零售营销必备的二维码及电子优惠券，可完成大部分交易。ChainStorePlus 支援移动 POS(mPOS)，让员工透过流动装置提供预留货品、顾客会员注册及会员积分查询等主动服务。店员亦可以利用装置即时寻找替代货品及检查库存，为顾客提供更佳服务。存放於 mPOS 流动购物篮的商品更可以随时传送至具电子付款功能的 mPOS 装置，以最简单的方式完成付款，缩短排队时间及确保顾客能成功购买货品。

提升顾客体验及集中管理

ChainStorePlus 为 Pro Runner 提供优质全面的系统，使其能够得到顾客信任及跟上零售业、付款方式及促销的最新趋势。透过整合 POS 和付款装置，交易能够无缝完成，提升顾客购物体验及改善销售额。整合及利用自动记录於不同店铺的购买数据能够更了解顾客的购买习惯及成为订立未来营销策略的参考资料。由店内营运至中央管理工作，ChainStorePlus 协助 Pro Runner 全方位提升优质运动用品购物体验，保持市场竞争力。谢先生提到：「ChainStorePlus 系统能够满足我们对 POS 的各种需要，改善购物体验及销售转换，让我们能够专注於分店扩展工作。」

T: (852) 2503 8000 E: inq@chainstoreplus.com W: www.chainstoreplus.com
© C&T. All rights reserved.