

## 科聯系統為華永會打造「華永綜合管理系統」(ARCOMS) 整合既有分立系統功能 提升工作效益及客戶服務

「華永綜合管理系統將傳統行業運作與現代資訊科技融會，標誌著科技和傳統的完美結合。華永會透過該系統，可有效地提升管理能力，增加運作透明度，加強問責，以回應公眾對我們的期望。」

盧美華  
華人永遠墳場管理委員會  
行政總監



華人永遠墳場管理委員會  
The Board of Management of  
The Chinese Permanent Cemeteries



### 華永會簡介

華人永遠墳場管理委員會(華永會)創立於 1913 年，是一家非牟利機構，現時直接管轄分別位於將軍澳、柴灣、荃灣及香港仔的四個墳場，合共為香港華人提供超過 82,000 個墓地及 239,000 個龕位。

### 機構概況

華永會日常運作包括墳場管理、項目發展、配售、慈善捐款及財務投資等多個範疇。過往，各項業務按需要先後採購獨立的電腦系統協助管理，資料不能互通。2009 年開始，華永會探討及構思發展新的管理系統，鑑於市場上沒有現成產品可供選擇，決定公開招標揀選有經驗的供應商，設計及編寫配合華永會業務的解決方案，以滿足他們的獨特要求。

### 百年歷史，與時並進

華永會行政總監盧美華表示，華永會雖然享有百年歷史，卻是一家強調與時並進的機構，重視客戶服務，履行社會責任。為提升服務質素，他們深感需要一個一站式無縫管理系統，整合不同類別資訊。遂於 2010 年為有關項目招標，根據投標者經驗、項目推行時間、成本效益、以及預備投入人手等作為評估基準，最後，委任科聯系統設計「華永綜合管理系統」(ARCOMS)，並於 2012 年完成投入使用。項目更榮獲 2013 年香港資訊及通訊科技獎：最佳商業系統(應用)優異證書。

### 整合資訊加強服務

盧女士指出，由開始他們的目標便是以現代資訊及通訊科技(Technology)，融會華永會百年傳統工作流程(Tradition)。新系統綜合了「墓地管理系統」、「慈善捐款管理系統」、「項目管理系統」以及「投資及組合管理系統」等功能，提升工作效率及準確度，有效加強機構管治，回應社會發展的轉變和公眾的期望。

舉例過去系統資料未互通的情況下，龕位和墓地的登記及輪候情況，全賴人手定期整理資料，上網發放。現時卻可自動即時更新，方便公眾查詢，提升透明度。

此外，使用「華永綜合管理系統」後，一般小型工程批核或慈善捐款發放等審批程序更可縮短至 3 天內以至當日完成。

內部管理方便，該系統亦有助華永會蒐集財務資訊，有效加強華永會的資產管理，實現取之社會，用之社會的機構宗旨。

### 融會傳統作業與資訊科技

盧女士深信，成功的資訊科技應用，並非要將舊的丟棄，而是以新科技加以現代化，適應社會的新標準。

由於華永會電腦部人手編制精簡，因此十分倚重可靠的合作夥伴。與科聯系統一起開發「華永綜合管理系統」，整合機構分散的資料，有效落實現代化管理，並為華永會制定長遠的資訊科技發展計劃，同時發揮各部門的團隊合作精神。

### 未來計劃

新系統同時優化了華永會的內聯網和外聯網，為未來發展預備了可靠及可擴展性的基礎。現時，他們正開始採用科聯系統的文件管理系統，期望能加速文件作業效率，減少紙張浪費。此外，又試用如：平板電腦、智能電話等流動裝置，讓工作人員更方便地即場查閱及更新墓地資料，進一步提升服務，與時並進。 ■