

think  
global

think  
ahead of competition

think through to  
manage changes

## 盡本份才能顯光芒 -

### SAMSUNG ELECTRONICS 分享政府電貿服務新紀元之經驗

「我們非常滿意和商貿易服務有限公司(“商貿易”)合作的成果，」香港三星電子營運管理課，財務及管理部經理謝思遠先生說著。「商貿易的解決方案實現了我們要簡化日常處理報關工作的目標，我們的職員可以從日常沉悶重複的機械性工作中抽身出來，將我們的注意力重新放在我們應該做的事，也就是思考、計劃、管理和創新。」

為了在激烈的競爭中保持領先的優勢，三星電子經常採用最新的技術去改良運作效率及生產力。遠在七年前，在香港政府取締紙張報關之前，三星電子已經是少數採用電子方式去遞交進出口報關的先驅者之一。但先進的傳送模式，未能為三星電子在報關的運作方面帶來太大的改進。一整隊同事每天仍然需要將全部時間花在數據輸入、影印有關文件及存檔等工作。這些工作不但沉悶，亦容易發生手民之誤。當時的報關模式唯一的分別，就是將報關資料輸入電腦系統而不是打在報關表上。因為系統處理錯誤而需要將數據再三傳送的問題，差不多每天都發生。此外，資料庫損壞亦時常發生，不少時間都花在重組數據方面。因為系統的限制，要弄清楚所有進出口貨物都有報關是非常困難的，而因為過期報關而被政府罰款的情況並不罕見。

「這些問題是不應該發生的，」謝思遠為了要解決這些問題傷透腦筋。「如何利用提單號碼等資料去確保所有貨物都有報關？可否用一個更簡單直接的方法去輸入數據，而不用花時間在開關關在軟件裏的各式各樣的資料欄？是否有一個更好的方法去利用報關編號去提取有關的檔案紀錄？」謝思遠的腦海中已經有了解決方案的構思，但苦無一個技術上的伙伴去開發及落實這個方案。

當商貿易在二零零三年底接觸三星電子時，謝思遠一看商貿易所提出的全方位建議時，他知道他已經找到合適的伙伴了。「那是一個令人興奮的建議書，」謝思遠回想。「在我腦海中多年抽象的構思，一下子都變成事實。」幾個星期後，謝思遠的同事已經在使用商貿易為他們特別設計，他們期待已久的報關系統。

商貿易的系統為三星的同事們提供一個特快的方法，讓同事們直接及更有效率地處理報關資料。這個方法亦可以讓同事們利用貨物運送的資料去檢查貨物是否重覆報關或遺漏了報關。這個系統亦有一個功能，讓同事們很容易地將已遞交政府的報關和各種用不同格式儲存在三星電子內部電腦系統內的有關文件連結起來。每一份報關在成功傳送至政府後，系統會自動分配一個獨特的參考號碼，將有關的檔案連結起來，方便提取。

「起初我們對商貿易能否幫我們解決問題，確實有點懷疑。商貿易是一個新的電子報關服務供應商，而我們當時的服務供應商為我們提供了七年的服務，還未能解決我們關鍵性的問題。那時，我們未能完全相信商貿易有足夠的範疇專業知識，去真正了解我們面對的問題及提供解決方案。但很快我們發現大家的想法都是一致的。

幾次會議後，解決方案就已經完成開發及安裝妥當。商貿易的系統非常穩定，運作順暢，同事們的工作量亦減輕了很多。最近，我們收到海關就某一份報關的電話查詢。我們在三十秒內已經可以將全套檔案紀錄提取出來，完成這項查詢。以往我們需要幾個小時甚至幾日的工夫，現在我們幾十秒就可以完成了。我們的同事可以將精神力集中在工作流程的改善，管理的改進和策劃等更有價值的工作上。」

三星電子主席及行政總裁李健禧先生指出，三星電子的目標，是成為一家領導世界的公司，要達到這個目標就必需要不斷的成長，改變，創新及追求完善。三星電子的任務就是不斷採用新方法及新技術去改善運作，而商貿易就是三星電子走在成功路的一個重要的資訊科技伙伴。

展望未來，謝思遠有幾句說話要和本地的同儕們分享：「在今日充滿動力的環境，香港公司必需要迎合環境的變遷去增強競爭力。自動化是一個有效的方法去達成目的。有能力的同事是公司寶貴的資產，他們的能力應該運用在使公司進步的工作上，而不是在重覆沉悶，應該由電腦或機器去做的工作上。讓我們做回我們的本份，發揮我們的光芒！」■



Ge-TS is licensed by the Hong Kong SAR Government as a service provider for Government Electronic Trading Services (GETS).

商貿易為政府指定服務供應商，提供政府電子貿易服務。

computer ■ ■ technologies

Computer And Technologies Holdings Limited  
(SEHK 0046)